

## Entregando el Correo a Nuevas Alturas

bpost, con sede en Bruselas, gestiona la entrega del correo nacional e internacional desde principios del siglo XIX. Hoy en día, son uno de los empleadores más grandes del país, con más de 25.000 empleados. Cada día más de 10.000 transportistas postales entregan más de 9 millones de cartas y 126.000 paquetes a 4,7 millones de hogares en todo el país. El plan estratégico de bpost incluye un enfoque en la tecnología para tanto a clientes como a sus empleados contentos, generar nuevas fuentes de ingresos y mejorar la productividad mientras controla costos.

## El Desafío del Negocio

bpost ha sido cliente de SOTI desde 2013, cuando originalmente desplegó más de 6.500 dispositivos Motorola (Zebra) MC65 con Windows Mobile. Inicialmente seleccionaron SOTI MobiControl basado en su liderazgo de mercado, rápida implementación, gestión de activos y servicios de localización, así como soporte para dispositivos BYOD.

Sin embargo, a principios de 2016, bpost tomó la decisión de migrar su implementación de dispositivos móviles Honeywell CT50 con sistema Android. Basados en su anterior experiencia con dispositivos móviles, querían bloquear el nuevo dispositivo para que fuera fácil de usar y para mejorar su seguridad y confiabilidad, estaban buscando un socio a largo plazo que creciera con ellos para asegurar y administrar las aplicaciones de IoT que estaban planeando para el futuro. Esta nueva dirección estratégica identificó que bpost necesitaba una solución multi-plataforma que pudiera manejar ambos Windows y Android, siendo suficientemente flexible para nuevos dispositivos y plataformas del mañana.

**Vertical:** Logística

**SO:** Windows Mobile, Google Android

**Dispositivos:** De Zebra MC65 a Honeywell CT50

**Region:** Bélgica

### Desafíos de Movilidad

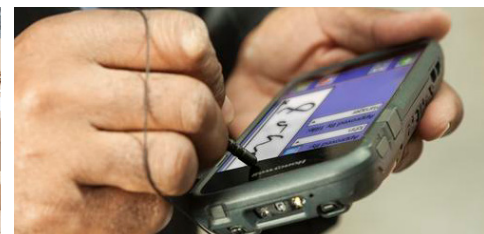
- Gestionar un entorno de movilidad multi-proveedor y multi-plataforma para apoyar la nueva estrategia de dispositivos móviles
- Activar el Modo Kiosco para bloquear dispositivos móviles y optimizar la productividad de los trabajadores

### Beneficios de Movilidad

- Brindar visibilidad en tiempo real al proceso de entrega de paquetes
- Mantener a los transportistas enfocados y productivos bloqueando sus dispositivos con el Modo Kiosco

*“SOTI MobiControl nos permite sacar el máximo provecho de nuestros nuevos dispositivos móviles, lo que lo convierte en un dispositivo “apreciado” por nuestros usuarios, al mismo tiempo que sigue satisfaciendo todas las necesidades críticas del negocio “.*

*Nick Bond – bpost  
Gerente de Programa Móvil*



## La Solución MobiControl

Siendo bpost cliente activo de SOTI MobiControl, tenían la solución que necesitaban para ayudarles con su migración a dispositivos Android, mientras seguían asegurando y administrando sus dispositivos Windows. Las características clave, tales como perfiles y paquetes, permitieron a bpost implementar rápidamente más de 6.500 nuevos Honeywell CT50 a operadores postales en 250 centros alrededor de toda Bélgica, con un mínimo esfuerzo. Estos nuevos dispositivos Android demostraron inmediatamente su valor ya que el personal de TI de bpost podía utilizar la función de control remoto de MobiControl para diagnosticar y solucionar problemas de dispositivos en campo.'

bpost tenía grandes planes en la implementación de estos nuevos dispositivos, principalmente contar con una plataforma sólida para administrar varias aplicaciones personalizadas para mejorar los flujos de trabajo y aumentar la satisfacción en el trabajo. La primera solución fue una pantalla de bloqueo personalizada para optimizar la experiencia del operador de la compañía postal. bpost empleó el Modo Kiosco de MobiControl para permitir el acceso únicamente en sus dispositivos móviles a aplicaciones personalizadas y sitios web aprobados. Esto mantiene a los transportistas enfocados y productivos, evitando llamadas de soporte. Basado en las solicitudes del campo, bpost creó una aplicación independiente, también habilitada en el modo Kiosco, que permite a los operadores postales ajustar configuraciones específicas del dispositivo, como el idioma, el brillo de la pantalla y el modo de reposo. Esta sencilla aplicación tuvo un enorme beneficio, mejorando la experiencia del usuario de los transportistas en todas las condiciones.



## Los Resultados

bpost tenía grandes planes para sus nuevos dispositivos Android basados en su capacidad para alojar aplicaciones claves. Su primera aplicación personalizada validó este enfoque: la automatización de su proceso de entrega de paquetes proporcionó muchos beneficios a la empresa y sus clientes. bpost tiene grandes planes para el futuro, seguirán invirtiendo en tecnología móvil. Dentro de dos años, cada operador postal de la empresa (10.000+) estará equipado con un dispositivo móvil para su trabajo diario. También tienen algunas ideas increíblemente innovadoras acerca de cómo incorporar El Internet de Cosas y Big Data en sus operaciones. bpost ha seleccionado a SOTI como su aliado para ayudarles a realizar su visión y transformar su negocio.

SOTI comprueba que es un innovador en el desarrollo de productos para la industria para la movilidad y la gestión de IoT. A nivel mundial, más de 17.000 empresas dependen de SOTI para transformar su negocio, llevando la movilidad a posibilidades infinitas.

[SOTI.net](http://SOTI.net)

Copyright 2017 SOTI Inc. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y de la empresa son marcas comerciales™ o marcas registradas\* de sus respectivos propietarios. El uso de estas marcas comerciales no implica ninguna afiliación con SOTI o el respaldo del titular de la marca.

**SOTI**